

SOCIÁLNÍ PRÁCE V SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ



Systémová podpora
profesionálního výkonu
sociální práce

r. č. CZ.1.04/3.1.00/04.00015



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



SOCIÁLNÍ PRÁCE V SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

Počet zařízení sociálních služeb se v ČR pohybuje kolem šesti tisíc. Dělí se na terénní, ambulantní a pobytové, dále na služby sociální péče, sociální prevence a poradenství. Role sociálních pracovníků je ve všech těchto zařízeních klíčová.

Sociální pracovník je zpravidla u samého počátku spolupráce klienta s danou službou. Provádí sociální šetření, uzavírá smlouvu, řídí proces individuálního plánování. Často také vstupuje do kontaktu s rodinou a blízkými klienta, v případě potřeby jej propojuje s dalšími vhodnými zdroji podpory.

Jednou z forem přímé podpory poskytované sociálním pracovníkem je sociální poradenství, které nabízí všechna zařízení sociálních služeb.

PŘÍKLAD Z PRAXE

– dopis klientky sociálním pracovnícím domova pro seniory

„Když mi volal táta na začátku srpna, že měl autonehodu a že teď sedí doma a nemůže si vzpomenout, jak má použít příbor, věděla jsem, že je zle. Bylo to pár měsíců po smrti maminky a táta byl sám. Okamžitý odjezd do nemocnice, diagnóza: krvácení do mozku. Bylo mu 84 let.

Do té doby řídil auto, staral se o domácnost, nyní ale ze dne na den potřeboval neustálý dohled. Trpěl stavy zmatenosti a problémy s pamětí. Bylo jasné, že potřebuje odbornou podporu.

Od kamarádky jsem měla referenci na jeden domov pro seniory. Místní sociální pracovníce se staly takovým naším majákem, svítily nám na cestu do budoucnosti. Takto těžká a náhlá situace způsobí, že jste pořád krok za tím, co se zrovna děje. Ony byly našťastí celou dobu pár kroků napřed.

Daly nám kontakty na rehabilitační zařízení, pomohly vyřídit příspěvek na péči, zprostředkovat konzultace s gerontopsychiatrem. Pomohly nám s převodem k praktickému lékaři, předaly užitečné rady jak tatínka zorientovat v prostoru a doporučily stacionář.

Tatínek nakonec prožil hodně času v nemocnici. Krvácení se opakovalo a v listopadu zemřel. Byla to složitá doba. Ale v sociálních pracovnících Domova jsme tehdy měli velikou oporu.“

budmeprofi.cz

*Za spolupráci
na tvorbě letáku
děkujeme Domovu
Sue Ryder, z. ú.*